



くらしの情報

2024 消費者まつり開催

令和6年5月25日（土）に徳島市のふれあい健康館にて、徳島県と協会の主催により「デジタル時代に求められる消費者力とは」をテーマに「2024消費者まつり」を開催しました。



開会挨拶の後、表彰式があり、今年は、消費者支援功労者表彰ベスト消費者サポーター章に「徳島文理大学」が選ばれ、消費者庁新未来創造戦略本部・相本次長から書状及び記念品が授与されました。

消費者行政関係記事表彰については、とくしまエシカルアワード表彰に「四国大学」、徳島県消費者志向経営推進事業者表彰に「株式会社ネオビエント」が選ばれ、徳島県谷本政策監から書状と記念品を授与されました。くらしのサポーター活動功労者表彰には、山下健一さん、高井マサ代さんの2名が、消費生活コーディネーター活動功労者表彰には、片岡秀雄さんが選ばれ、それぞれに表彰状と記念品が授与されました。

続いて、消費者庁から「消費者教育推進大使」に、県のマスコットキャラクター「すだちくん」が委嘱を受けました。

このあと消費者宣言が2団体からあり、今年は、令和5



年度消費者大学卒業生から、大学で学んだ消費者問題について寸劇を交えての発表、また、阿南光高校の生徒さんから、学校で取り組んでいる活動の報告がありました。

午後からは、公益社団法人e-とくしま推進財団理事の湯浅眞典氏による「ネットショッピングやSNS、あなたの消費者力は大丈夫？」と題した講演会がありました。

各フロアでは、消費者庁のVR体験のほか、行政機関や県警本部、研究機関等からの出展があり、消費者被害防止への啓発を行いました。また、各消費者協会の出展ブースや阿南光高校、池田高校三好校、城西高校、那賀高校からの出展ブースは、地域の特産品や手作り品の販売が行われ、早くから多くの来場者で賑わい、交流を深めることができました。

これからも「気づく・断る・相談する」の基礎的な消費者力を高め、消費者問題の解決や消費者教育の推進に取り組んでいきましょう。



東 部 地 区

勝浦町

会員皆さんに消費者協会の活動をもっと知ってもらおうと、



勝浦町消費者協会は、第20回消費者まつりに福祉バスを借り切り14

名が参加。各市町村消費者協会の皆さんの朝早くからの商品づくり等大変であったが、物品販売や活動展示、講演、消費者クイズ等初めて来場した皆さまからは「来てよかった」「すごく活気がある」「また来年も来たい」とのお声をいただいた。消費者まつりは、もっともっと一般の方へPRしてほしい。

(秋成ふみよ)



利な点が多かったが、販売に関しては以前に比べて活気が少なかったと感じた。

5月30日は、「ゴミゼロ」美波町は例年通り公民館周辺、日和佐駅前と2ヶ所に分れ作業している。駅前には日和佐の玄関なので一段と力が入り、晴天の中汗をふきふきゴミ袋が何袋も出来、ゴミ袋は町が収集した。終わった時は誰ともなく拍手が起こった。7月に入り、又草木はすぐ大きくなるが13日「港まつり」、14日は全国から参加される「トライアスロン」があるので、老人クラブでも駅前大浜と清掃作業して頂ける。トライアスロン参加の人には気持ち良く競技してもらえんと思っている。

(尾花 善子)

牟岐町

6月16日わが牟岐町では、あじさいロード一帯で、あじさいまつりが開催された。

当初会員相互でまつりを楽しもうとの事であったが、この機会に警察から依頼を受けた、詐欺防止のパンフレットを配布することを決めた。人の集まりが多く、思った以上、スムーズに受け取っていただいた。当町では最近詐欺まがいの電話が多発していると聞き、防止に役だった事と喜び、暑さも忘れ頑張ってくれた会員の皆様に感謝。ありがとうございました。

(木村恵美子)



南 部 地 区

阿南市

7月5日、気温35度の中、39名参加で一日研修旅行を実施。



日本三名園の一つ、岡山後楽園を散策、次に酒工房独歩館（設備はドイツ製、独自工法のビール、ウイスキー）工場見学、敷地内にあるレストラン酒星之耀でおいしい昼食、少し移動し、岡山和気

ヤクルト工場へ、原料の仕込から培養、容器の形成ラベル包装出荷まで「安全安心」をモットーとする工場見学、バスの中では防災に関するアンケート等等、一日中充実した研修と会員相互の親睦も出来、楽しい旅行であった。

(早竹 史子)



那賀町

那賀町消費者協会の活動は細々となんとか続いている状況である。令和6年5月25日（土）ふれあい健康館



美波町

5月25日消費者まつり開催。私達は20名が参加した。今年、初めての会場だったので、私達にとっては便



で開催された「消費者まつり」に参加していつものように「はんごろし」を販売。

デジタル化やAI等の技術が急速に進展し利便性が増す一方で、リスクも多様化しておりその手口は巧妙である。豊かな消費者生活を楽しむため、私たち会員も基礎的な力を高めてゆかなければならない。
(連記かよ子)

西部地区

東みよし町

当協会の研修会において、「災害派遣経験談」と題して防災専門官山口氏による講演を開催。その後、新聞紙で作る薪を作る講習に参加し、軽くてすばらしい固形燃料が出来た。

その他にも、新聞で作る雑誌入れとペットボトルを使ったフラワーアレンジメントの研修も実施。植物やかわいい花々に癒されたひとときであった。

また、郵便局と銀行で実施した振り込め詐欺防止キャンペーンでは、協会員と共に詐欺防止の呼びかけを行った。

最後に、毎年の取組みの1つとして、一人でも多くの方の役に立てればと、フードドライブに取り組んでいる。今回も多くの品々が協会員の皆様の



善意で集まり、社協に寄贈することが出来た。
(新田 正子)



北部地区

上板町

当消費者協会は、年間を通じての事業が、役員16名でアルミ缶の回収、毎月各地区別に空き缶収集日に収集、

その後毎月、月末日曜日にアルミ缶とスチール缶の分別をしている。

リサイクル活動の一環として、アルミ缶の回収に取り組んでおり、それで得られた収益金で、トイレットペーパーを購入し、毎年春期に各公共施設へ配布している。今年も6月3日に町内の学校関係、その他25ヶ所の施設に合計113箱寄贈し、消費生活の推進を図っている。

役員も高齢化になり大変だが、続くかぎり楽しみながらボランティア活動に取り組みたい。

(上原千代子)



板野町

第20回消費者まつり参加

5月25日ふれあい健康館(沖浜)にておこなわれた。

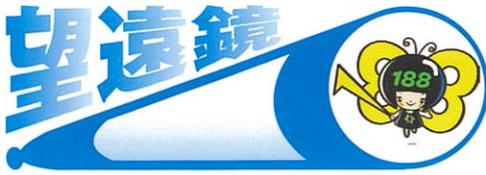
従来とは場所・施設も違うし、啓発展示は大学、高校、一般企業のスタッフも多く参加し内容も興味を引くものであった。

一般消費者も来場しやすい雰囲気作りで、消費者・マスコミにアピールし共に進んでいけるのではと感じた。これを転換期とし、先ず「まつり」からより一層会場を開放しよう。現状のメンバー会員のみはもったいない。

消費者も詐欺など多くの戸惑いと不安の中にある今こそ、われらの力を必要としている。

(小林 清重)





VR動画を活用した体験型教材について

消費者庁新未来創造戦略本部

日野 智啓

近年、靈感商法をはじめとする悪質商法等に対する国民の皆様の関心が高まっています。消費者庁では、そのような悪質商法等による消費者被害を未然に防止するために必要な「消費者力」（気づく・断る・相談する力）の育成・強化を図ることを目的に、VR動画を活用した体験型教材（以下、「本教材。」）を作成しました。

本教材のうち動画教材では、臨場感のあるVR動画により被害者目線で勧誘手口を疑似体験できるほか、対処法をシミュレーションし、心理学の専門家による解説を視聴することができます。

今年度、新未来創造戦略本部では、本教材の全国的な普及を図るため、地域の講座や授業に本教材を試験的に導入していただき、効果の検証や実効的な導入方法を探るモデルプロジェクトを展開しております。そこで、令和6年5月25日に開催された「2024消費者まつり」において、徳島県及び徳島県消費者協会の御協力の下、VR教材体験ブースを出展し、御来場者の方々に「偽装サークル」「暗号資産」「催眠商法」の3つの

VR動画を体験いただきました。

当日は10代から70代まで幅広い世代の皆様にご体験いただき、「主人公目線でイメージしやすかった」「臨場感があった」などの感想をいただいたほか、「催眠商法」を体験いただいた方からは、似たような経験をしたことがあるとおっしゃられる方も多く、消費者トラブルが日常に潜んでいることを実感いただけたようでした。

安全・安心な社会を実現するためには、本教材のような消費者教育等も活用することによって、消費者一人一人が「消費者力」を身につけ、高めていくことが重要です。消費者庁では、本教材をはじめ、幅広い世代に向けて消費者教育を浸透させるための資料を作成し、普及啓発に取り組んでまいります。

本教材は、消費者庁の特設サイト（<https://www.kportal.caa.go.jp/shohisha-ryoku/>）にて公開しておりますので、是非、積極的に授業や講座、イベントなどに御活用ください。

情報掲示板

徳島県消費者情報センター

「〇〇ペイで返金します」に注意！

「ネット通販で靴を注文し、代金を銀行振込したが、業者から『在庫が欠品している、お支払いの代金は〇〇ペイで返金する』とメールが届いた。指示されるまま〇〇ペイを操作した結果、10万円を送金していることがわかった。返金してほ

しい」との相談が多発しています。

これは、スマホ決済アプリ（PayPayやLINE Payなど）を悪用して、前払いした代金を返金すると見せかけ、反対に送金させる新たな手口です。

一度、送金したお金を取り戻すのは非常に困難です。また、スマホ決済アプリに紐づけたクレジットカードを不正利用されるケースもあります。そもそも、銀行振込しているにもかかわらず、返金は決済アプリで行うのは極めて不自然です。「〇〇ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑ってください。不安に思ったら、お住まいの消費生活センターにご相談ください。（メールマガジン 6月18日配信）

受賞おめでとうございます。

徳島県表彰

原田村美様（美波町消費者協会会長）

全国消費者協会連合会表彰

吉岡由子様（徳島市消費者協会）

森 禮子様（小松島市消費者協会）

くらしのサポーター活動功労者表彰

高井 マサ代様

とくしま環境県民会議表彰 板野町消費者協会

とくしま環境賞 石井町消費者協会

令和6年度全国消費者協会連合会総会

令和6年6月27日（木）令和6年度全国消費者協会連合会総会が、東京都の連合会館で開催され、内山常務理事と吉川事務局長が出席しました。

議事については、令和5年度決算及び監査報告、令和6年度収支予算等について、すべて原案どおり承認されました。翌28日には、国民生活センターにおいて、消費者庁等との意見交換会が行われました。

また、次年度の総会は、徳島県が当番協会となり、計画を進めることとなりました。

令和6年度徳島県消費者協会通常総会

令和6年5月21日、とくぎんトモニプラザにおいて開催され、令和5年度事業報告及び決算報告、令和6年度事業計画及び、活動予算の両議案が承認されました。

理事の辞任・就任についても承認され、新理事には吉川幸代事務局長が就任しました。

また、組織協力賞には松茂町消費者協会と三好市消費者協会、徳島広域消費者協会に。グリーン購入協力賞には徳島市消費者協会と小松島市消費者協会、上板町消費者協会にそれぞれ授与されました。

令和6年度徳島県消費者大学校

令和6年6月7日（金）から7月26日（金）までの8日間、とくぎんトモニプラザ大会議室を会場に開講しました。

対面講座、Web講座（対面講座を録画配信）をあわせて49名が入校し、最近の消費者問題、食品表示、地球環境、金融経済など幅広い分野について、共に楽しく学びを深めました。