



くらしの情報

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた取組について

今年1月初旬、中国武漢市において初めてその感染が報告され、日本でも1月中旬に発症が確認された新型コロナウイルス感染症。今や全世界での累計感染者数は2千万人を超え、国内では5万6千人、徳島県でも90人の感染が報告されています。(8月16日現在)

そこで、徳島県消費者協会では、新型コロナウイルス感染症対策として、各地区消費者協会がどのような取組を行なっているか聞き取り調査をしました。

- 主な取組内容としては、
- マスクの着用、手洗い、うがい、消毒を常々心がけている。
 - 手作りのマスクやフェイスシールドを会員に配った。
 - 事務所への来客には、手指消毒及びマスクを着用してもらうとともに、連絡先を確認している。
 - 総会は、書面決議による開催とした。
 - 不急の会議等は中止又は延期するとともに、会議等を開催する場合でも、3密を避け、参加人

数を絞り、極力短時間での開催を心がけた。

- ボランティア活動で得た収益金で購入した非接触型体温計を役場に寄付し、新型コロナウイルス対策に役立ててもらった。
- 等の回答がありました。

このように各地区消費者協会とも、感染防止に向け様々な取組を行っており、現在のところその効果が出ているものと思われませんが、油断は禁物です。

厚生労働省から示された「新しい生活様式の実践例」には、一人ひとりの基本的感染対策（感染防止の3つの基本（①身体的距離の確保、②マスクの着用、③手洗い））や、日常生活を営む上での基本的な生活様式（3密（密集、密接、密閉）の回避）等が具体的に示されています。

私たち一人ひとりがこの新しい生活様式を実践することによって、一日も早く新型コロナウイルス感染症を終息させ、以前のような日常を取り戻したいものです。

不審電話撃退装置の無償貸出しについて

徳島県消費者協会は、この度、徳島県から「消費者被害防止！安全・安心向上事業」を受託しました。この事業は、徳島県が徳島県警察や消費者安全確保地域協議会（見守りネットワーク）と連携し、振り込め詐欺や悪質商法による消費者被害を防止するため、「不審電話撃退装置」を無償で高齢者世帯等に貸し出すものです。

この装置は、電話がかかってくると、呼出音になる前に警告メッセージで応答するとともに、会話を自動で録音する機能を備えているため、悪質な勧誘業者等から身を守る強い味方になることが期待されます。

この装置の貸出条件は、①高齢者（65歳以上）のみで居住している方、②日中、高齢者のみとな

る世帯の方、③詐欺被害防止のため本装置設置の必要性が高いと認められる方のいずれかに該当する方となっています。

貸出期間は1年間ですが、引き続き貸出しを希望する場合は、更に1年間延長されます。徳島県内における総貸出台数は600台を予定しており、貸出申込先は県内の各警察署となっています。

近年、振り込め詐欺などの手口は多様化、巧妙化の一途をたどっています。大切な財産や老後資金を守るため、貸出条件に該当する方は、ぜひお近くの警察署まで申し込んでください。



不審電話撃退装置

発行 ● 特定非営利活動法人徳島県消費者協会

TEL (088) 625-8285(代) FAX (088) 625-8312 E-mail nposhouhi@eagle.ocn.ne.jp



南部地区

阿南市(阿南支部)

『徳島電機商業組合との懇談会』は、2月、マスクを備えての開催でした。

組合、メーカーから8名、消費者協会は22名で、約2時間活発な意見交換が行われました。「古いパソコンの廃棄処分費」は、2003.10以降に製造されたものは無料だと分かり、パソコンリサイクルマークが付いているとのこと。続いて「家電の部品保有期間が短く、SDGsにそぐわないのでは」との間には、納得のいく回答は聞かれませんでした。しかし地元の家電販売店の組合が懇談会を開催して下さったことに親近感を覚え、勉強になりました。



パソコン
リサイクルマーク



懇談会の模様

(長久 生實)

小松島市

当協会は新型コロナウイルス禍警戒の為上半期の行事はすべて中止となりました。

会員の皆様も日々緊張感をもって過ごされておられる事と思います。

今年の「南部地区消費者のつどい」は当協会が開催地となっております。

日時 令和2年11月19日(木)

場所 「ふれあいセンター立江」を予定しておりますが、不確定要素がありどうなるか分かりません。「三密」を避ける為いろいろ制約もありますが、皆々様の御参加をお待ちしております。

新型コロナウイルスはまだまだ終息する兆しがありませんが、皆々様の御健勝を心よりお祈り申し上げます。



(秦 恵美子)

美波町

令和2年1月29日 美波町

「新春のつどい」。「皆さん5分前です。席についてくださーい。」と私の声に一同席につき始まる。最初に会長の挨拶。今年は勉強より先に演芸に。私のまずい司会に皆さん従ってくれる。民謡、創作ダンス、舞踊、フラダンス、銭太鼓と皆さん普段のおけいこの見せどころ。多くの拍手に満足そのもの。次に全員参加の「いきいき百歳体操」と会長による勉強会「ちょっと学ぼう、私たちが創る持続可能な社会」。

① エシカル消費とは、② SDGs(エスディージーズ)とは、とあまり聞いたことのない言葉でしたが、良く分かるように説明していただいた。最後に輪になり、阿波おどりで会を締め括りました。



終始皆さんの笑顔に励まされ、進行させて頂いた私にとっても有意義な1日でした。次の総会で逢えることに期待をもち終了しました。

(尾花 善子)

東部地区

神山町

6月7日一部の会員で道路の清掃を行いました。神山町は日本でのアドプト・プログラム(地域の住民や企業が道路や川の清掃活動を行う)発祥の地でもあり、地域をきれいにしたいとの思いから、県道の3km程の区間で実施しました。拾い集めたゴミを町役場で袋から出して洗い、分別した結果、45ℓのゴミ袋10袋分にもなりました。レジ袋のゴミはやや少なくなったものの、ペットボトルやプラ容器、お菓子の袋等プラ製品のゴミはとて多く、プラゴミ問題の先行きについて改めて考えさせられました。



(西崎久美子)

上勝町

上勝町では、今年4月より新ゼロウエスト(ゴミゼロ)センターが稼働しました。ゴミを45分別し、リサイクルに出すための建物です。オープン日のもち投げ等、



楽しい行事は、コロナ禍で中止(ガッカリ)。ところで、何? この建物の形?? これは、生産者、消費者の方々に「なぜ売

るの? 買うの? 作るの? 捨てるの?」等、各々ゴミについて考える場所なので「?」の形なんだと。この中には、45分別の他、くるくるショップ(掘出物を探せるかも?)、ゴミ処理体験ホテルやセミナールームも…。(古田 なお)

勝浦町

4月16日に新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、全国緊急事態宣言が発令され、その期間、皆さんはどのような生活をされておりましたか? 自粛期間中は、不要不急以外は、家の中でほとんど生活されていたと思います。この間に気づいたことはありませんか? 車での外出が減り、地球温暖化問題になっているCO₂が減少しました。その反対に、お家ごみもたくさん出ました。また、第2波が来ています。

徳島県では、8月2日「とくしまアラート」を初めて発動されましたが、勝浦町では、「withコロナ」とともに、正しく恐れながら、活動も進めています。

私たち会員は、環境美化運動の一環として、各地区の花壇に夏(6月6日実施)は、サルビア、秋には、パンジーの植え付けや草抜き、水やりを当番で行っています。ごみフェンスの周辺を美しくするのが目的です。そして、道行く人の癒しにもつながっています。

7月に、梅雨前線の影響で線状降水帯が発生し、熊本県、山形県に集中して大雨を降らせ、河川の



氾濫が起こり、大規模災害が発生しました。これからは、台風のシーズンがやってきます。「大規模災害と新型コロナウイルス感染症に備えて」自分たちで今できる事を考えて活動していきたいと思っています。(秋成ふみよ)

北部地区

鳴門市

昨年11月♪懐かしい童謡を歌って脳を元気にしましょう♪と題して、富士都美先生と門下生の子供達に、日頃音楽活動している着物姿で美しい歌声を披露して頂きました。また、高齢者にとっては懐かしい童謡【鐘の鳴る丘】を富士先生のご指導のもと、参加者一同で歌って戦争孤児に思いを馳せ、胸が熱くなりました。大きな声で歌うことは、老化防止・嚥下機能低下の防止・免疫力アップ等々、健康に良い効果が期待できるそうです。私達協会会員による寸劇【もったいない劇場嫁姑編】も、披露しました。



(野村 富子)

上板町

新型コロナウイルスの発生により、令和2年2月末~6月初めまで消費者協会の活動を自粛していました。自粛緩和により、この時期に必要な物は何かと会員の話し合いで、非接触式体温計を110個上板町へ寄付することに決定しました。アルミ缶を回収し缶つぶしをして得た報酬で購入しました。6月16日に役員18名が参加し、上板町長様のもと寄付贈呈式が行われました。町民の皆様のお手伝いとして使って頂けると嬉しく思っています。これからも会員一同ボランティア活動を続けていこうと頑張っています。(飯田マサ子)



望遠鏡



「海洋プラスチックごみ」問題の解決へ向けて

徳島県危機管理環境部 環境首都課係長 池内 秀剛

深刻な海洋汚染を招く「プラスチックごみ問題」は世界的な大きな課題のひとつとなっています。世界全体で毎年8百万トン以上のプラスチックごみが陸上から海洋へ流出していると推計されており、何の対策もせず、このままの生活を続けていると、30年後の2050年には、海にいる魚の重量を上回るプラスチックが海洋環境に流出すると予測されています。

また、日本人一人当たりの「使い捨てプラスチック容器包装」の廃棄量は、アメリカに次いで、世界で2番目に多いとされており、プラスチックごみの削減に向けては、私たち一人ひとりが出来ることから取り組んでいくことが非常に重要です。

こうした中、さる7月1日から、全国の全ての小売店でレジ袋の有料化が義務化されました。生活に身近なレジ袋の有料化をきっかけとして、これまでのライフスタイルを転換し、レジ袋以外の使い捨てプラスチックを含めたプラスチックごみの削減を図ることを目的としています。

本県では、「徳島県消費者協会」や「県内各消費者

協会」の皆様にご多大なご協力をいただき、食品スーパーや産直市などの「19事業者」と「レジ袋削減等に関する協定」を締結し、昨年9月から、県内でチェーン展開する食品スーパーの8割を超える店舗で「レジ袋の無料配布」が中止されました。

これにより、これまで2割にも満たなかったレジ袋の辞退率が、8割を超え、年間約7,000万枚ものレジ袋の削減が図られる見込みとなりました。この7,000万枚という数字は、重量では700トン、県民一人当たりでは年間約100枚ものレジ袋が削減されたことになります。

私たちは、たくさんのプラスチックに囲まれて生活しています。マイバッグを持ってレジ袋を削減したように、普段の生活を見直し、一人ひとりができることから使い捨てプラスチックを削減する取組を始めてみませんか。

徳島の美しく恵み豊かな環境を「郷土の宝」として未来へ継承していきましょう。

情報掲示板

徳島県消費者情報センター

●「格安スマホ」の契約トラブルに注意!!

比較的安価な料金体系でサービスを提供している、いわゆる「格安スマホ」の契約数は増加傾向にあります。そのような状況の中「通話時に専用のアプリを使う必要があると知らず、通話をしていたら高額な請求を受けた」「使い

方を教えてほしいが、実店舗がなく電話やインターネットでの対応なので分かりにくい」など、利用方法やサポートが消費者の認識と異なりトラブルになっている相談が増えています。

格安スマホ会社のサービスは利用料金が安価である一方、従来の携帯電話会社と同じサービスが利用できるとは限りません。従来の携帯電話会社では無料で提供されているフィルタリングサービスや、修理時の代替機貸し出しサービスなどがなく、有料オプションの場合もあります。サポート内容や問い合わせ方法など契約内容をよく確認し、今までの携帯電話との違いを理解した上で契約しましょう。

(メールマガジン7月21日配信)

令和2年度全国消費者協会連合会総会

本年度の総会は、新型コロナウイルス禍の影響で、書面決議による開催となりました。「令和元年度事業報告及び会計報告」、「令和2年度事業計画案及び収支予算案」、及び「全国消費者協会連合会事務局業務の一般財団法人日本消費者協会への委託について」の各議案とも、全協会から承認の表決書が提出されました。また、本年度の共通調査として、新型コロナウイルス感染症が生活や仕事などに与える影響や、今後どのような行動が必要かなどについて調査することとなりました。

受賞おめでとうございます。

徳島県表彰

佐那河内村消費者協会（河野富士子会長）
安田孝子さん（上板町消費者協会）

全国消費者協会連合会表彰

鈴木秀夫さん（徳島広域消費者協会）

とくしま環境県民会議表彰

川田千恵子さん（阿南市消費者協会）

令和2年度徳島県消費者協会通常総会

令和2年5月25日（月）、とくぎんトモニプラザ4階会議室2において開催されました。本年度の総会は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、来賓の招待を取りやめるとともに、記念講演も中止するなど、少人数、短時間を意識しての開催となりました。総会は、佐野会長の挨拶の後議事に入り、第1号議案の「令和元年度事業報告及び決算報告」、第2号議案の「令和2年度事業計画（案）及び収支予算（案）」、及び第3号議案の「定款の変更」について、いずれも満場一致で可決されました。

また、議事終了後、組織協力賞が美馬市協会及び美波町協会に、グリーン購入協力賞が徳島市協会、上板町協会及び小松島市協会に、それぞれ授与されました。

令和2年度徳島県消費者大学校・大学院

本年度の徳島県消費者大学校及び同大学院は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、例年のような対面による講義方式での開講は中止となりましたが、それに代るものとして、受講希望者に対して専用サイトでWeb講座を配信することとなりました。配信時期は10月頃を予定しており、現在、各講師の講義を録画する等配信に向けた作業を行なっているところです。準備が整い次第募集を開始しますので、是非応募していただき、消費者大学校・大学院として初の試みであるWeb講座を体験してみてください。