



くらしの情報

南部地区消費者のつどい

平成 29 年 10 月 15 日、県南の自然豊かな海陽町で、南部のつどいが盛大に開催された。

あいにくの雨の中ではあったが、約 200 名の参加があり、調査研究発表、悪質商法防止啓発ソング、健康ダンス、展示・販売等で、実りある楽しい一日を過ごした。

また、記念講演は、消費者庁参事官の日下部英紀氏にご講演いただいた。内容は次のとおり。私たちは、今後も消費者庁全面移転を全力で応援してまいります。



消費者庁と消費者行政新未来創造オフィスについて

消費者庁参事官 日下部英紀

消費者庁は、消費者行政の司令塔として、他省庁への働きかけや、国会対応や法律等の策定・改正などを行う企画立案、各種事業の推進、消費者意識などの調査、生命身体に関わる重大事案発生時の危機管理、相談情報を活用した注意喚起や法執行などの業務を行っています。

本年 7 月 24 日に徳島県庁舎 10 階に開設した消費者行政新未来創造オフィスは、昨年 9 月の「まち・ひと・しごと創生本部決定」に基づき設置されたものです。徳島県では消費者行政部局のみならず県庁全体から様々な協力を得られることや、県から先駆的な施策推進を図るための「実証フィールド」を提供するとの提案があったことなども踏まえ、様々な検討がなされた結果、「まち・ひと・しごと創生本部決定」において、

- ① 実証に基づいた政策の分析・研究機能をベースとした消費者行政の発展・創造の拠点を置くこと
- ② これまで行ってきた迅速な対応を要する業務、対外調整プロセスが重要な業務（国会対応、危機管理、法執行、司令塔機能、制度整備等）は東京で行うことが示され、オフィスの開設に至りました。

なお、同決定では、3 年後に検証・見直しをするとの記載がありますが、現時点としてはまずはこのオフィスにおいて成果を出し、いかに消費者行政を進化させるかが重要だと考えています。

オフィスの業務としては、全国展開を見据えたモデルプロジェクトや、理論的・先進的な調査・研究を実施しているほか、消費者庁の働き方改革の拠点としての機能も担っています。働き方改革については、座席を固定しないフリーアドレスの実施、ペーパーレス化の推進、電子白板や立ち会議机を用いた多様な会議形態の導入などを行っているところです。

オフィスのプロジェクトについて主なものをいくつか紹介しますと、まず、若年者向け消費者教育の取組では、徳島県内全ての高校で当庁作成の教材を用いて消費者教育の授業を実施し、その検証等を行います。見守りネットワーク（消費者安全確保地域協議会）の構築では、県内全ての高齢者が見守られる体制を構築することを目標として取り組みます。公益通報窓口等の整備については、徳島県ではかなり設置が進んできましたので、事業者の内部通報制度の整備促進のほか、今後は他県への取組展開も行う予定です。調査・研究分野の例として挙げますと、障がい者やその家族等に対しアンケート及びヒアリング調査を実施し、障がい者の消費者行動・消費者被害の実態調査等を行います。また、国民生活センターのオフィスでは、県内での相談員に対する研修、地震発生時の転倒防止策についての商品テストを行っているところです。

消費者行政の発展のためにも、当オフィスの取組について、今後とも御支援・御協力をよろしくお願いいたします。

発行 ● 特定非営利活動法人徳島県消費者協会

TEL (088) 625-8285(代) FAX (088) 625-8312 E-mail nposhouhi@eagle.ocn.ne.jp



阿南市(羽ノ浦支部)

7月3日(月)羽ノ浦公民館において会員33名の参加で、健康栄養と健康体操の勉強会をしました。「いつまでも若々しく健康であるために」と題して、スポーツ栄養アドバイザーの先生のお話を聞き、その後「365歩のマーチ」の曲に合わせて椅子に座ってできる簡単な健康体操を楽しみました。

また10月4日(水)には羽ノ浦公民館で、ちぎり絵講習会をしました。会員30名が来年の干支である犬のちぎり絵に挑戦しました。



両日とも、みんな和気あいあいと有意義な活動になりました。(田井 和子)

美波町

平成29年6月20日美波町消費者協会で森永乳業(株)神戸工場見学に行きました。今迄は牛乳には栄養があるからと飲んでいましたが、工場の説明を聞き、自分の知識のなさに失望しました。

①○牛乳・乳製品をよく摂取する人ほどメタボの割合が低い

○胸囲、肥満度、中性脂肪が低く善玉コレステロールが高い

○体脂肪率が低い

②アイスクリームでは、うまく説明出来ませんがうれしい事にアイスクリームには太りにくい? その1に血糖値が上りにくい。その2に冷たい効果(体の中から冷やされるので体温を元に戻そうとしてエネルギーの消費が多くなり太りにくい)と聞かされた。

女性にとってはうれしい情報なので乳製品を多く取りたいと思います。(尾花 善子)



上板町

私達は10月13日に高齢者の振り込め詐欺防止キャンペーンを阿波銀行前で行いました。高齢者がだまされないようにとパンフレットを配りました。電話で、「ばあちゃん助けて」と言われたら気が動転して、早く送ってやらな困っているだろうと孫の声だったかどうか分からないまま振込んでしまうことになる。大切なお金です。どうしてよいか解らない時は上板町消費生活相談窓口にご相談した方がよいと思います。困った時は一人で悩まずに、地方公共団体が設置している身近な消費生活センターへ相談しましょう。(溝渕美代子)



役員会(キャンペーンについて)

藍住町

10月11日、恒例の視察見学で岡山のベティスミスジーンズミュージアムと三井アウトレットパークへ行ってきました。バス旅行で見学は勿論のこと車内でのおしゃべり、ショッピングにと楽しい有意義な一日となりました。13日の年金支給日には、ゆめタウン内のATMの前で県警の方々と一緒に「振り込め詐欺にご用心」というパンフレットを配りました。皆さん忙しい中にも足を止めて聞いて下さいました。「私達も少しお役にたてたのかな」と気分を良くして帰ってきました。毎日のように詐欺被害が報じられています。私達も尚一層協力していきたいと思います。(佐々木富士子)



神山町

4月28日に総会と、ヤクルト販売の方による「ウン知育教室」の講演会を行いました。6月28日には一日研修で倉敷市の旭化成(株)を訪問し、倉敷美観地区を散策するなど親睦を深めました。10月6日には一部会員で神山バスツアーを行い、町内に次々とオープン

している店等を見学しました。地産地消に取り組む店もあり、町内外の方へ紹介していきたいと思います。10月

13日には振り込め詐欺防止キャンペーンをJAと郵便局前で行い、ご近所の高齢者にも気を配っていただけるように呼びかけました。(西崎久美子)

川島町

平成29年10月13日10時から鴨島町パワーシティーマルナカに於て、鴨島、川島、阿波市吉野消費者協会、警察、行政の方々と「あなたは大丈夫!?」お金がらみの詐欺被害に遭わないための「3ない行動」のパンフレット、タオル、ティッシュを配布し啓発をする。中には要らん…と言う方もいたが大半の方が心よく聞いて受け取ってくれた。或る老人が私に寄って来て、「お陰でうちは金が無いけん心配ないわ!!」と言われた後ろ姿が気にかかった。折角貯めた虎の子、命と虎の子の再発行は致しませんので呉々も御用心を!! (松家 久美)

阿波市吉野

恒例の研修、親睦を兼ねた一日旅行で、岡山県の洞窟、ベンガラ染めなど、歴史のある物を見学出来て、有意義でした。



今年は、大阪方面の国華園など予定しています。また、古い着物など活用して、バラのブローチ、手提などを作り、喜ばれています。

振り込め詐欺など、後を絶たない事件が続いていますが、消費生活センターが阿波市に出来たので、身近なものとなり、これから、色々と活用させていただきたいと思います。(福田壽美子)

東みよし町

私達は、会員59名のとても協力的な団体です。主な年間行事としては、年金支給日に銀行・農協・郵便局とそれぞれ分担して詐欺防止のため声かけをしています。

また、マイバッグ推進運動としてアンケートも行いました。その結果、仕事を持つ女性は多忙のせいか、レジ袋を利用している人が多いようです。その上、レジ袋は、この地域で自家栽培の野菜、果物などを知り合いにおすそ分けする際にとても重宝との声もありました。

11月に、会員研修としてストールを藍染で仕上げる計画にしており、みんな楽しみにしています。今後会員を一人でも増やすとともに、エコについてますます意識を高めていくことが私達の目標です。(秋田 富子)



消費者大学校OB会

8月に明治食育セミナーによる骨粗鬆症の予防講座を受講しました。カルシウムが不足すると血中濃度を維持する為、副甲状腺ホルモンの働きで骨のカルシウムを溶かすことが原因だそうです。牛乳とレモン果汁、砂糖で簡単ドリンクを作り試飲しました。10月には乳製品を使った調理実習をし、プロバイオティクスとしてのビフィズス菌が腸内環境を整え、様々な機能を発揮している事を学びました。高齢化社会を迎えた今、健康寿命を持続する為、上手に食べて体を動かす事の重要性を再認識致しました。(山城美三子)



10月13日 県下一斉振り込め詐欺防止キャンペーン

行政職員、警察署員、協会員等総勢 373 名で、通行人や来客者に声をかけながら啓発グッズを配布した。



協会名	場 所
阿 南 市	アピカ・キョーエイ羽ノ浦店
徳 島 市	徳島市役所・キョーエイタクト店
小 松 島 市	JA あいさい広場
鳴 門 市	徳島銀行大麻支店・パワーシティマルナカ
松 茂 町	キョーエイ松茂店
美 波 町	道の駅日和佐
上 板 町	阿波銀行上板支店・上板郵便局
石 井 町	フジグラン石井店
鴨 島 町	マルナカ鴨島店・パワーシティ鴨島店
海 陽 町	12 月実施
藍 住 町	ゆめタウン
神 山 町	JA 広野支所・広野郵便局・神山町広野支所
阿波市市場	鴨島パワーシティ
美 馬 市	脇町郵便局・阿波銀行脇町支店・徳島銀行脇町支店・美馬農協本所・美馬郵便局・農協美馬支所

協会名	場 所
山 川 町	マルナカ鴨島店・パワーシティ鴨島店
川 島 町	マルナカ鴨島店・パワーシティ鴨島店
つ る ぎ 町	阿波銀行貞光支店・貞光郵便局・一字郵便局
阿波市土成	マルナカ柿原店
牟 岐 町	ポルト牟岐店
佐那河内村	JA 佐那河内支所・佐那河内郵便局
阿波市吉野	マルナカ鴨島店・パワーシティ鴨島店
板 野 町	阿波銀行板野支店・徳島銀行板野支店・板野郵便局
三 好 市	フレスポ阿波池田
上 勝 町	福原集荷所
勝 浦 町	JA 産直よってネ市
徳 島 広 域	徳島市役所
那 賀 町	阿波銀行鶯敷支店・徳島銀行鶯敷支店・鶯敷郵便局
東みよし町	阿波銀行加茂支店・徳島銀行三加茂支店
消費者大学校OB会	キョーエイタクト店
や ま も も	フジグラン石井店

情報掲示板

徳島県消費者情報センター

●注文した覚えがない健康食品の送り付け

「自宅に『注文の健康食品を明日送るので、宅配業者に2万5千円を支払え』と電話があり、『注文していない』と言うと、『もう発送したので止められない。受け取るように。』と言われた。」との相談がありました。

申込んだ覚えがなく、購入するつもりもなければ、電話で受け取るように言われてもきっぱりと断りましょう。

それでも一方的に送り付けられた場合、代金を支払う義務はなく、受け取る必要もありません。事業者名、住所、電話番号を控えた上で、受け取りを拒否し、トラブルを防ぐためにクーリング・オフを通知しましょう。

クーリング・オフの方法を詳しくお知りになりたい方は消費者情報センターにご相談ください。

(メールマガジン 10 月 24 日配信)

平成29年度徳島県消費者大学校大学院

担当理事 関 和行

8 月 29 日より毎週火曜日計 5 回、環境問題、民法、経済をはじめ消費生活関連の法律、また、今年度より実践教育コースを、エシカル消費・食品表示コースに改め、開設しました。エシカル消費・食品表示コースの人気は高く、58 名の申し込みがありました。9 月 26 日の卒業式には、専門教育コース 19 名、エシカル消費・食品表示コース 56 名が卒業されました。

今後、地域の指導者となられ、消費者トラブル防止、エシカル消費推進等にますますご活躍されることをご期待申し上げます。