



くらしの情報

第14回 消費者まつり開催

テーマ「行動しよう 消費者の未来へ」



平成29年5月27日、とくぎんトモニプラザ（徳島県青少年センター）において、午前11時から県と協会が主催の「2017 消費者まつり」を開催しました。

今年の消費者まつりには、消費者庁の小野稔審議官をはじめ、400人を越える御参加をいただきました。

午前の部では、四国大学の加渡いづみ教授から「平成29年度消費者支援功労者表彰内閣府特命担当大臣表彰」受賞のスピーチ、飯泉知事から「同表彰ベスト消費者サポーター章」の受賞者への伝達、小野審議官からすだちくんへ消費者教育推進大使の委嘱が行われました。

「消費者宣言」では、平成28年度消費者大学卒業生のみなさんによる消費生活をテーマとした「消費者啓発～私たちにできること～」の活動発表、マイバッグガールズによる環境をテーマとした「楽しくエコ」の歌やダンス、藍住町消費者協会による食の安全と安心をテーマとした「賢い消費者になるために」の活動発表を披露していただきました。

午後からの講演では、「一枚の葉っぱから生まれた幸せ！居場所と出番作り！」と題して、株式会社いりどりの代表取締役社長の横石知二先生に講演いただきました。

先生が苦勞された話や上勝町の再生への道をとっても熱心に、時にはユーモアを交えながら、お話しされると、大勢の人が真剣に耳を傾け、展示販売のブースまで含めた会場全体が静かに先生の話に聞き入っていました。

各消費者協会等による展示販売等にも大勢の人が参加し、交流を深めることもできました。今年のテーマは「行動しよう 消費者の未来へ」です。去る7月24日に設置されました消費者行政新未来創造オフィスでは、徳島県と消費者庁が連携して、「消費者の未来」を創造していくこととなりますが、このプロジェクトの成功には、皆様の御協力や1人ひとりの「行動」が必要不可欠です。この消費者まつりを機会に県民一体となって、消費者問題の解決や消費者教育の推進に取り組んでいきましょう。



発行 ● 特定非営利活動法人徳島県消費者協会

TEL (088) 625-8285(代) FAX (088) 625-8312 E-mail nposhouhi@eagle.ocn.ne.jp



阿南市(阿南支部)

6月28日大型バス2台90名で神戸に一日研修に行きました。まず森永乳業の工場ではヨーグルトの製造工程の見学や、チーズの手作り体験をし、チーズが意外に簡単にできることを学びました。お昼は神戸の中華街でおいしい中華料理を頂き、午後は須磨海浜水族園を見学、イルカのショーに思わず歓声が上がりました。かわいい魚や動物に心が癒やされました。日常の生活から解放され、いろいろな楽しい経験に感動すると共に会員相互の輪が広がりととても充実した一日研修旅行となりました。
(田上 洋子)



小松島市

恒例の会員一日研修旅行は和歌山の花王ミュージアムと稲むら火の館です。花王ではガラス張りの新社屋に商品の展示や洗剤の原料となるヤシの実の温室などを見学、次に稲むら火の館で165年前の安政大地震で村民全員を救った濱口梧陵翁の屋敷を見学、ガイドンスルールの3D映像はとても迫力がありました。近い将来東南海地震が予想されていますがその備えをどのようにすべきか大いに参考になりました。久々の徳島港から和歌山港までのフェリーは波もおだやかで快適な船旅でした。
(秦 恵美子)



洗剤の原料となるヤシの実

鳴門市

28年度北部地区消費者のつどい開催の折には各地区より遠路ご列席を賜り、紙上をお借りして厚く御礼申し上げます。平成29年2月には「健康寿命を延ばす為に」と題しての講演で「消費者が主役自分で守る健康とお財布」生活センター佐藤美紀相談員から保



健機能食品の違いを解りやすく教えて頂きました。また、いきいき百歳体操でおなじみの鶯 春夫先生には高齢者用に椅子を使って毎日出来る介護予防体操を、笑いを交えて指導して頂き、大変好評でした。(70名の参加) (野村 富子)

阿波市市場

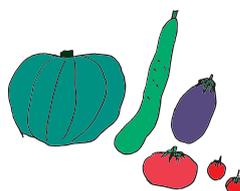
28年10月17日、市場マルナカスーパー前にて振込詐欺防止、マイバックキャンペーンを行った。夕食の買物客で賑わっていたので、チラシを配り、被害に遇わないよう啓発に努めた。久しぶりに知人とも逢え、楽しく有意義な一日になった。29年3月18日、市場公民館にて牛乳料理の講習を行った。私達女性は骨粗鬆症の予防に牛乳、チーズの摂取を呼び掛けている。



29年度総会は、5月28日、市場住民センターにて開催。5月30日には市場図書館周辺のゴミ拾いを実施した。植田の風に吹かれながら、気持ちよいウォーキングにもなった。(島田 和子)

美馬市

毎月第三火曜日に会員希望者40名で「食育サロン」として調理実習を実施しています。市の保険健康課からレシピを提供してもらって野菜をたくさん使った減塩料理です。家庭での料理も今迄より意識して野菜を多く使うようになりました。材料に使う野菜は会員の方が育てたのを持ち寄って使うようにしています。又、調理の前に出前講座も開催して美馬保健所から「食の安心安全衛生について」で正しい手洗の仕方を学び実習しました。市消費生活改善センターから「消費トラブルに巻き込まれない」のお話や美馬警察署から特殊詐欺のビデオを見たり署員の方による寸劇を見せていただきました。10月には牛乳料理を予定いたしております。
(仲 美智子)



つるぎ町

つるぎ町消費者協会では、平成29年度総会を6月30日に開催しました。本協会設立時から会長の職を務めていただきました山下清子さんから後任として、藤井勝子さんが今年度、会長に就任されました。総会後の7月6日、徳島銀行貞光支店前において、来訪者に「振り込め詐欺やオレオレ詐欺に気

をつけてください。」と声をかけながら本協会オリジナルグッズであります黄色のファイルケースに各種リーフレットを同封し手渡しました。新会長でのスタートを切った今年度は、年1回の研修を予定し、1年間を通じて、会員さん



阿波市土成 阿波市土成消費者協会は会員さんの勧誘を計りながら現会員40名で色々な行事に参加させていただいております。恒例になりました札所でのお接待、マイバッグ運動、振り込み詐欺防止のキャンペーン、1日研修北部のつどい、牛乳料理、地域の取り組み等の活動を行っております。料理講習では食の安全という事で森永乳業製品を使って健康に配慮した料理講習を実施しました。私自身としては昨年11月22日の北部のつどいでこれらの活動状況を発表させていただく事が出来、貴重な体験をさせていただきありがとうございます。



(稲井 幸子)

牟岐町

小さな作品づくり

仲間と集う貴重な時間を大切にしましょう。3Rの法則を知ること、ひとりより複数の人で行うことでアップ力が増す。

不用布を活かす、布絵手芸、布の持つ柄、色合を活かしながら季節の花々、野菜、身近な魚達、手持ちの布が適材であるかどうか考え判断する。作る過程の仲間との会話がはずむ人々との絆の密度が良好になる。日程は月の第1、3の土曜日です。完成したお気に入りの作品はどこかに出展しようと計画中です。目標を設定することで、製作意欲も高まる。次の計画は郷土料理、土地の食材を活かして伝統食を考えていこうと思っています。



(日高 琴美)

三好市

7月11日、会員18名は市役所を8時に出発し、「エコパーク阿南」へ見学に行きました。阿南市はゴミの分別、市民の3R運動(リデュース、リユース、リサイクル)の啓発により、ゴミは活かして使う、ゴミは宝で

あると考えているとのことで、この言葉に感動をうけました。当施設は平成22



年に建設計画され、国の交付金を受け、総工費69億円で26年に完了し、稼働している。阿南市は土地と建物を所有し、運営は業者に委託して、市民7万人の出すゴミを、収集車43台で処理されていた。施設の燃料費は風力発電と太陽光発電で賄われており、市民の税負担は以前の焼却炉のときと変わらないようで、粗大ゴミから出る鉄やアルミは他所の業者に販売し、プラスチック類は梱包して業者に渡し衣類やペットボトルに加工されているようです。

(内田 勝子)

上勝町

毎年恒例の振り込み詐欺防止キャンペーン、スマイルバッグキャンペーン、会員数少ない中で頑張りました。6月頃にも若い人を対象とした件がありました。町内放送で注意を呼びかけて防止策を講じました。忘れかけていた頃に新しい手法で訪れるので心配です。又、訪問販売で家に上がりこみ強要されるケースもありました。その事は息子さんに連絡、クーリングオフで解決出来ました。老人宅は特に気配りが必要だと思います。昨年の東部の集いは石井町で行われ会場も立派で内容も充実していて楽しい一日を過ごさせてもらいました。



消費者庁が徳島県庁に設置され今まで以上の発展が望めること、大変期待しています。

(井岡五十恵)

勝浦町

平成29年6月9日総会を開催した。会員40名中38名の出席。来賓の住民課小松様から、今年度の新しい取組として、小松島市消費生活センターに於て、相談受付業務が、勝浦町、上勝町まで拡大された事、平成29年4月から年4回「消費生活センター通信」が公報で配布されるとの説明があった。一層便利になったことである。審議の後、最近の消費者被害について、還付金詐欺、架空請求など事例やその対処方法など、解り安く抜粋した資料に基づき話があった。改めて町内からは絶対にこのような被害を出さないように、会員から情報発信していくことを誓った次第である。



(中田 経子)



「新次元の消費者行政・消費者教育」を徳島から全国へ！

消費者暮らし安全局 東條 揚子
新未来消費生活課長

政府関係機関の地方移転の具体的な取組みのひとつとして、消費者庁と独立行政法人国民生活センターによる「消費者行政新未来創造オフィス」が、去る7月24日、県庁10階に開設されました。

この「オフィス」においては、徳島県を実証フィールドとして、消費者庁では、「障がい者等消費者の特性を踏まえた被害実態等の分析」等の理論的・先進的な調査・研究や、「高齢者等の見守りネットワークの構築」「子どもの事故防止」「倫理的（エシカル）消費の普及」等の全国展開を見据えたモデルプロジェクトが、(独)国民生活センターにおいては、主に関西・中国・四国地域の方を対象とした研修や「地震による転倒の防止策」といった先駆的な商品テストが実施されることとなっています。

県においても、県内外の消費者や自治体、事業者、教育機関等の消費者行政・消費者教育の関係者が自由に利用できる場として、去る6月26日に

「とくしま消費者行政プラットフォーム」を同じく県庁10階に「消費者庁等移転推進協議会」と共同で開設し、「オフィス」が進める「プロジェクト」等を支援するとともに、本県ならではの消費者行政・消費者教育を積極的に推進するための事業を展開することとしています。

こうした本県の「新次元の消費者行政・消費者教育」の取組みは、県内の消費者の皆様はもとより、「徳島モデル」として全国に展開されることで、全国の消費者の皆様の「真に豊かな暮らし」を創造できるものと考えています。

東京一極集中の是正のために、「政府関係機関の地方移転」は必要不可欠であり、「オフィス」の取組みを県を挙げてサポートし、消費者庁等の全面移転につなげ、地方創生、ひいては一億総活躍社会の実現を、徳島から実現できるよう頑張っておりますので、引き続きご支援ご協力をよろしくお願いいたします。

情報掲示板

徳島県消費者情報センター

●キャッシュバックがあると思って

「家電量販店でキャッシュバックキャンペーンを見てインターネット回線を契約したが、回線開通後、キャンペーンの対象外とわかった」、「ネットの広告を見て申し込んだ。契約してから1年後にキャッシュバックされるはずだったが、手続きを忘れていた。業者に『申請期限後は受け付けない』と言われた。申請条件に問題はないのか」といった相談が寄せられています。

事例のように回線契約において、キャッシュバックを特典としているところもありますが、受けるためには条件があります。申込時に条件や注意書きを最後までよく読み、書面で残しておくことが大切です。また、キャッシュバックの手続きに数か月間継続利用してからということもあるので、忘れないようにしましょう。

(メールマガジン6月6日配信)

全国消費者協会連合会平成29年度総会

平成29年6月8日、9日の両日東京都で開催され、安田会長と内山事務局長が出席した。議事については、平成28年度事業報告、会計報告、平成29年度の事業計画、収支予算案、すべて承認され、共通テーマについては、「買い物行動」に決定した。その後、功労者表彰伝達式が行われた。

また9日には、消費者庁において、消費者安全法に基づく事故情報の対応策等についての状況説明があった。

平成29年度受賞おめでとうございます。

徳島県表彰

大住清美様 (前徳島市消費者協会会長)

上板町消費者協会

消費者支援功労者表彰

山本喜代子様 (前徳島県消費者協会常務理事)

中西桂子様 (勝浦町消費者協会会長)

全国消費者協会連合会表彰

大西幸子様 (美馬市消費者協会会長)

西浦雅子様 (神山町消費者協会会長)

平成29年度徳島県消費者協会通常総会

平成29年5月23日(火)、とくぎんトモニプラザ6階レクリエーションホールにおいて開催された。総会は、齋藤郁雄会長による挨拶でスタートし、小椋昇明危機管理部次長のご祝辞をいただき、続いて、司会者が議決権者の過半数の出席を得て総会が成立する旨を報告、議長(会長)が、議事録署名人を指名した後、議案審議に入った。

第1号議案、第2号議案、第3号議案とも、満場一致で可決、承認され、会長に安田孝子さんが就任した。

平成29年度徳島県消費者大学校

平成29年6月17日(土)とくぎんトモニプラザにおいて、入学式を行った、今年度の入学者数は53人。

8月5日(土)卒業式が行われ、飯泉大学校長から卒業証書が卒業生全員に授与された。

県庁に消費者庁新拠点

平成29年7月24日、徳島県庁に消費者庁の政策立案拠点「消費者行政新未来創造オフィス」が設置された。

消費者庁の全面移転に向けた取り組みが始まったが、移転の可否は3年度をめどに、オフィスの実績などを踏まえて判断される。協会も、全面移転にむけ、全力で応援しています。

ホームページをリニューアルしました!!

皆様方の活動状況も掲載しています。是非ご覧ください。
アドレス <http://www.npo-tokushohi.net/>
または「特定非営利活動法人徳島県消費者協会」で検索してください。